



**Algemene Voorwaarden
Zenboks Academy – Arnhem**

Artikel 1 – Definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, trainingen, workshops en maatwerk trajecten aangeboden door Zenboks Academy, gevestigd te Arnhem. Onder deze voorwaarden wordt verstaan: Zenboks Academy als aanbieder en Deelnemer/Opdrachtgever als iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op opleidingen, trainingen, workshops en maatwerk trajecten. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Inschrijving en overeenkomst

Inschrijving vindt uitsluitend plaats via www.zenboksacademy.nl. De overeenkomst komt tot stand na verzending van het formulier, bevestiging en betaling. Inschrijving via andere kanalen is niet geldig. Maatwerk trajecten vallen onder artikel 6.

Artikel 4 – Betaling

Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Termijnen zijn alleen mogelijk indien vooraf overeengekomen. Elke termijn dient binnen 14 dagen na de afgesproken datum te worden voldaan. Bij niet-betaling kan deelname worden geweigerd.

Artikel 5 – Annulering

Annulering via info@zenboksacademy.nl. Tot 6 weken kosteloos, 6-4 weken 25%, 4-2 weken 50%, minder dan 2 weken 100%. Inschrijving is persoonlijk en niet overdraagbaar. Geen restitutie bij niet-deelname.

Artikel 6 – Maatwerk trajecten

Overeenkomst via ondertekende offerte. Betaling conform offerte. Annulering via info@zenboksacademy.nl: tot 4 weken kosteloos, 4-2 weken 50%, minder dan 2 weken 100%. Gemaakte kosten en capaciteit worden doorbelast.

Artikel 7 – Wijziging

Zenboks Academy kan trajecten wijzigen of annuleren bij onvoldoende deelnemers, ziekte of overmacht. Bij annulering wordt het bedrag terugbetaald zonder verdere aansprakelijkheid.

Artikel 8 – Deelname

Deelname is vrijwillig. Deelnemer is verantwoordelijk voor fysieke en mentale belastbaarheid. Zenboks Academy is geen medische instelling.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Deelname is op eigen risico. Zenboks Academy is niet aansprakelijk voor schade of letsel, behalve bij opzet of grove nalatigheid.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

Alle materialen en methodieken blijven eigendom van Zenboks Academy en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt of verspreid.

Artikel 11 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform AVG en alleen gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12 – Klachten

Klachten dienen binnen 14 dagen te worden gemeld via info@zenboksacademy.nl. Afhandeling binnen 30 dagen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing. Geschillen worden behandeld in de regio Arnhem.